

Kontaktperson til døvblinde

Lov om Social Service § 98



Hvad er kontaktperson for døvblinde?

Lolland Kommune tilbyder jævnfør § 98 kontaktperson til døvblinde som ledsager ved dine aktiviteter. Der bevilges et fast ugentligt timeantal med mulighed for at søge "puljetimer" til uforudsete hændelser, ferie- og kursusophold.

Hvem kan bevilges kontaktperson for døvblinde?

Kontaktpersonordningen er for dig, der er bosiddende i Lolland Kommune, som er diagnosticeret funktionelt døvblinde og som følge af kombinationen af et alvorligt syns- og høretab har store problemer med kommunikation og færden.

Hvad er formålet med kontaktpersonordningen?

Formålet med kontaktpersonordningen er, at give dig en mulighed for en særlig form for hjælp, der kan medvirke til at du kan:

- bryde social isolation
- leve så normalt som muligt

Levering af hjælpen

Søndersø Bo- og Rehabiliteringscenter i Lolland Kommune administrerer kontaktpersonordningen.

Hvad kan kontaktpersonordningen bestå i?

Ledsagelse og synstolkning i de daglige aktiviteter eller til særlige formål

Der henvises i øvrigt til www.lolland.dk, hvor du kan finde mere info og kvalitetsstandarder om fx:

- Kontaktperson til døvblinde
- Hjemmepleje - Personlig og Praktisk hjælp

Hvordan bliver du visiteret til kontaktpersonordningen?

Center for Døves døvblindekonsulenter kan hjælpe dig med at lave en ansøgning til Lolland Kommune.

Visitation - Ældre & Sundhed

Søndre Boulevard 84,

4930 Maribo

Telefon 54 67 62 20, tast 1 mellem kl. 8.00-11.00.

Lolland Kommune aflægger et visitationsbesøg hvis dette skønnes nødvendigt.

Fra ansøgning er modtaget, går der typisk max. 12 uger til afgørelse i sagen er truffet.

Visitator følger op på kontaktpersonordningen 1 gang årligt eller ved ændringer i din situation.

Klagegang over afgørelser efter § 98 i Lov om social service

Du har 4 ugers klagefrist for klager over afgørelser, truffet efter § 98 i Lov om social service.

Ønsker du at klage over afslag eller hjælpens omfang, kan du rette henvendelse til Visitation - Ældre & Sundhed.

Visitation - Ældre & Sundhed skal i henhold til Retssikkerhedsloven § 66, stk. 2 genvurdere afgørelsen, der klages over. Visitation - Ældre & Sundhed skal have truffet en afgørelse på genvurderingen inden 4 uger fra klagen er modtaget.

Fører Visitation - Ældre & Sundheds genvurdering af sagen ikke til et for dig tilfredsstillende resultat, oversender Visitation - Ældre & Sundhed klagen inklusive sagens akter til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen behandler herefter klagen og træffer en afgørelse, som sendes til dig og til Visitation - Ældre & Sundhed.

Mere information

Du kan få information om øvrige ydelser ved at bruge søgefunktionen på www.lolland.dk

Lov om social service

I forhold til kontaktpersonordning til døvblinde handler Lolland Kommune med hjemmel i Lov om Social Service og Sundhedsloven.

Lovgivningen er Lolland Kommunes overordnede ramme, som angiver krav og kriterier for kommunale indsatser samt præciserer målgrupper, som kan ydes service efter denne lov.

Der henvises i øvrigt til Lov om social service §§ 1 og 98.

Visitation Ældre & Sundhed

Sdr. Boulevard 84

4930 Maribo

Telefon: 54 67 62 20 - tryk 1

aeldresektoreshofficiel@lolland.dk

Lolland Kommune

Torvet 3

4930 Maribo

Telefon 54 67 67 67

www.lolland.dk